

# e<sup>2</sup>cm Premium Expert

☑ Renforcer son expertise et la maîtrise des environnements complexes.

**cursus complet**

## objectifs

### Visée de la formation et impacts attendus

- Elever son niveau de compétences aux attentes des organisations affrontant des cycles et des relations complexes. Crédibiliser sa séniorité.
- Préparation au passage du certificat C<sup>2</sup>MPC® - Expert.

## prérequis

Avoir suivi les formations **e<sup>2</sup>cm Premium Praticien** et **Perfectionnement à la négociation collaborative et résolution de conflit niveau 2**

## public visé

Contract Managers

## durée

5 jours

## prochaines sessions

Calendrier consultable sur [www.e2cm.net](http://www.e2cm.net)

Autres dates : nous contacter

## programme

### *Approche systémique de la gestion de risque*

- Comprendre le risque au cœur des systèmes complexes
- Etude et choix des meilleures méthodes du marché
- Modélisation de plans d'action efficaces et enrichissement des outils

### *Appliquer la négociation collaborative aux environnements et aux personnes difficiles*

- Déceler les tactiques déloyales et utiliser les méthodes efficaces permettant de les contourner
- Les essentiels de la négociation internationale : savoir aborder d'autres approches culturelles
- Utilisation des principes collaboratifs dans la stratégie de contournement (face aux ingérables)

### *Savoir se positionner en Contract Manager facilitateur face aux crises chroniques*

- Préparation d'une charte de la qualité relationnelle dédiée aux cycles complexes
- Maîtriser le processus de médiation pour agir en pacificateur (entretiens individuels et réunions)

### *Développer son leadership pour acquérir une place de stratégie sur le cycle contractuel*

- Gérer la prise de parole, s'affirmer pour mieux coordonner, analyser son style et s'adapter
- Construire sa vision du cycle et soigner sa communication

### *Bâtir et piloter des indicateurs de performance robustes et agiles*

Utilisation des KPIs pertinents sur une mission de Contract Management, accentuer sa valeur ajoutée par l'amélioration continue, lien avec l'assurance qualité

# e<sup>2</sup>cm Premium Expert

Renforcer son expertise et la maîtrise des environnements complexes.

## cursus complet

### lieu

Paris  
Intra : en vos locaux

### tarif\*

Particuliers avec financement  
personnel : 2 150 € HT.

Particuliers avec financement  
d'organisme ou entreprise et  
sociétés : 3 000 € HT.

\* + frais d'inscription :  
70 € HT.

### contact

Tél. : +33 1 48 86 05 27  
Mail : contact@e2cm.net

### méthodologie

#### Méthodes pédagogiques

e<sup>2</sup>cm préconise une approche pragmatique de la discipline enseignée afin qu'elle puisse être instrumentalisée par les stagiaires en conditions réelles au cours du cursus. L'apprentissage du savoir-faire (connaissance des essentiels et vision pratique) est associé à l'enseignement du savoir-être (qualité de la communication et du positionnement professionnel au sein des structures concernées).

#### Outils pédagogiques

**Kit du stagiaire** : bloc-note et stylos.

**Cas pratiques** : fiches de simulation, questionnaires, visuels.

#### Accompagnement

- Entretien préalable entre le formateur référent et chaque stagiaire avant l'inscription au stage.
- Suivi individuel tout au long du cursus dans le cadre des phases pratiques de la formation.
- Contact prolongé avec le formateur référent (mail, téléphone) après le cursus, inscription automatique à la communauté e<sup>2</sup>cm (ex. : Cercle des Commercial & Contract Managers), offre de coaching personnalisé.

### Evaluation des stagiaires

- Grille d'évaluation personnalisée mise à jour tout au long du cursus afin de s'assurer de la maîtrise par les stagiaires de la transposition pratique des essentiels de la discipline dans le cadre des exercices individuels et de groupe.
- Passage du certificat C<sup>2</sup>MPC® - Expert en fin de cursus.

### Evaluation de la formation

- Tour de table au démarrage de chaque nouvelle journée : précision des attentes, sujets à approfondir, validation du rythme.
- Questionnaire de satisfaction rempli par les stagiaires en fin de cursus.

### Intervenants

Les formateurs référents du cursus e<sup>2</sup>cm Premium sont tous des professionnels du Contract Management, accompagnés d'intervenants spécialistes de leur domaine pour des disciplines nécessitant une expertise pointue.